



# Podręcznik użytkownika

PULSAR PLUS  
POLSKI

wallbox

## Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	3
Informacje prawne	3
Instrukcje bezpieczeństwa	3
Zalecenia dotyczące złączy	4
Witamy w Wallbox	5
Informacje na temat Wallbox Pulsar Plus	6
Status ładowarki	7
Poznaj myWallbox	9
Aplikacja Wallbox	10
1. Pobieranie aplikacji	10
2. Tworzenie konta myWallbox/Logowanie	10
3. Dodawanie pierwszej ładowarki	11
4. Lista ładowarek	11
5. Synchronizacja z ładowarką	12
6. Zarządzanie ładowarką	12
7. Konfiguracja	14
8. Edytowanie profilu	17
Portal myWallbox	18
Tworzenie konta myWallbox	18
Dostęp do strony internetowej	20
Pierwszy dostęp	21
Użytkownicy	23
Menu konta użytkownika	26
Konserwacja	27
Rozwiązywanie problemów	27
Obsługa techniczna	30

## Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Użytkownik musi przeczytać i w pełni zrozumieć zapewnione instrukcje bezpieczeństwa. Zignorowanie lub postępowanie w sprzeczności z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa i instrukcjami zawartymi w niniejszej instrukcji i wydrukowanym na urządzeniu może prowadzić do porażenia prądem, pożaru i/lub poważnych urazów ciała oraz uszkodzenia pojazdu lub urządzenia Wallbox. Wszelkie straty wynikające z takich działań są wyłączone z gwarancji. Instalacja urządzenia Wallbox musi być przeprowadzona przez wykwalifikowanego elektryka zgodnie z obowiązującymi przepisami. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji instalacji nie zwalniają użytkownika z obowiązku przestrzegania wszystkich standardów i norm oraz miejscowych przepisów, które mogą mieć zastosowanie. Ładowarka Wallbox została zaprojektowana, opracowana i wyprodukowana zgodnie z wymaganiami, zasadami i normami bezpieczeństwa oraz zgodnie z dyrektywami przedstawionymi w deklaracji zgodności.

## Informacje prawne

Niniejszy dokument jest przeznaczony do stosowania jako przewodnik referencyjny w zakresie obsługi ładowarki. Przedstawione zdjęcia produktu służą wyłącznie celom ilustracyjnym i nie muszą wiernie obrazować danego produktu. Firma Wallbox zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w specyfikacjach i działaniu produktu oraz w dokumentacji w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia.

## Instrukcje bezpieczeństwa

- Nie używać urządzenia w przypadku stwierdzenia wad fizycznych, takich jak pęknięcia, ubytki, korozja lub inne uszkodzenia. W takim przypadku należy skontaktować się z dystrybutorem.
- Tylko upoważniony specjalista i wykwalifikowany personel mogą otwierać, demontować, naprawiać i modyfikować urządzenie Wallbox. Nieautoryzowana modyfikacja urządzenia Wallbox powoduje unieważnienie gwarancji producenta.
- Niedozwolone modyfikacje lub przekształcenia nie są dozwolone.
- Należy zachować specjalne środki ostrożności w przypadku implantów elektronicznych. Należy skontaktować się z producentem urządzenia medycznego, aby dowiedzieć się, jakie mogą być skutki procesu ładowania.
- Nie usuwać żadnych ostrzeżeń na urządzeniu, takich jak symbole bezpieczeństwa, ostrzeżenia, tabliczki znamionowe, tabliczki identyfikacyjne lub oznaczenia kabli.
- Urządzenie Wallbox należy chronić przed uderzeniem.
- Stacja ładowania nie ma własnego przełącznika zasilania. Zawsze należy przestrzegać miejscowych zasad i regulacji dotyczących elektryczności.
- Ładowarki Wallbox mogą być stosowane wyłącznie przy określonych parametrach roboczych i w temperaturach otoczenia od -25°C do 40°C.
- Ładowarki Wallbox nie należy używać w niekorzystnych warunkach klimatycznych, które mogą wpłynąć na pojazd lub urządzenie Wallbox. Nie otwierać pokrywy w deszczu.

## Zalecenia dotyczące złączy

- Przed użyciem należy zawsze sprawdzić przewód ładowania i styki pod względem uszkodzeń i zanieczyszczeń.
- Nigdy nie wolno używać uszkodzonego przewodu ładowania, wtyczki pojazdu ani gniazda elektrycznego infrastruktury do ładowania.
- Nigdy nie używać styków, które są brudne lub mokre.
- Złącze należy podłączać wyłącznie do wtyczki pojazdu i gniazd elektrycznych infrastruktury, które są zabezpieczone przed wodą, wilgocią i płynami.
- Po zakończeniu procesu ładowania złącze pojazdu i wtyczka urządzenia mogą zostać odłączone. Nigdy nie używać siły do odłączania złącza pojazdu od wejścia lub gniazda zasilania urządzenia. Takie niebezpieczne działanie może spowodować poważne urazy ciała lub nawet śmierć.
- W zależności od stacji ładowania i pojazdu elektrycznego czas ładowania i czas odblokowania mogą się różnić.
- Niektóre pojazdy można uruchomić z podłączonym przewodem ładowania. Przed ruszeniem pojazdem należy upewnić się, że przewód został odłączony.
- Nie łączyć przewodu ładującego z przedłużaczem lub adapterem.
- Jeśli złącze wydziela dym lub zaczyna się topić, nigdy nie wolno dotykać przewodu ładowania. Jeśli to możliwe, należy przerwać proces ładowania. W każdym przypadku należy odłączyć źródło zasilania od urządzenia Wallbox.
- Przewód ładowania należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Zachować ostrożność w przypadku czynności związanych ze złączem, nie deptać po złączu ani przewodzie.
- Przewód W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH NIE może być naprężony, gdy jest podłączony do pojazdu.



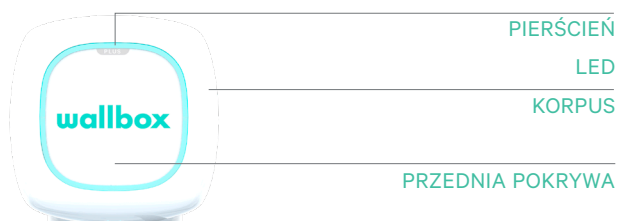
Ważne informacje dotyczące prawidłowej utylizacji produktu zgodnie z dyrektywą 2012/19/WE. Pod koniec okresu eksploatacji produkt nie może być utylizowany jako odpady gospodarcze. Należy przekazać go do punktu zbiórki odpadów specjalnych i segregowanych lub do dystrybutora, który świadczy takie usługi.

## Witamy w Wallbox

Gratulujemy zakupu rewolucyjnego systemu ładowania samochodów elektrycznych, zaprojektowanego z zastosowaniem najnowocześniejszych technologii, aby zaspokoić codzienne potrzeby użytkownika. Ten podręcznik użytkownika pokazuje, jak ładować samochód elektryczny i zapewnia podstawowe informacje na temat obsługi urządzenia Wallbox Pulsar Plus.

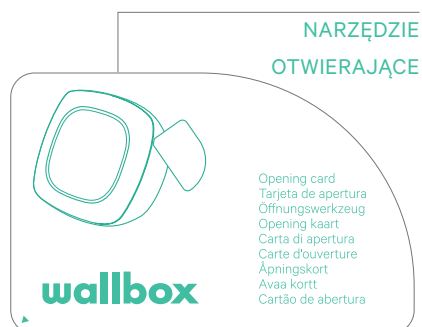
## Informacje na temat Wallbox Pulsar Plus

Zanim zaczniesz, przyjrzyj się urządzeniu Wallbox Pulsar Plus.



PRZEWÓD ŁADUJĄCY

UCHWYT  
WTYCZKI



NAKLEJKA  
INFORMACYJNA  
PRODUKTU



Gdy urządzenie Wallbox Pulsar Plus jest gotowe i włączone, można je obsługiwać za pomocą aplikacji Wallbox. Skorzystaj z portalu myWallbox w celu uzyskania informacji o zużyciu energii, czasie ładowania, kosztach energii lub przesłanych sesjach ładowarki.

Oprogramowanie sprzętowe zostało zaprojektowane tak, aby w pełni kontrolować proces ładowania i zarządzać nim za pomocą prostych poleceń. Jednak należy pamiętać, że zawsze można po prostu podłączyć wtyczkę i rozpocząć ładowanie.

wallbox

## Status ładowarki

Ładowarka Wallbox Pulsar Plus posiada pierścień LED, który sygnalizuje aktywność ładowania przy użyciu intuicyjnego kodu kolorystycznego.



### GOTOWA

Ładowarka pozostaje w tym stanie, gdy nie jest podłączona do samochodu i jest gotowa do użycia.



### PODŁĄCZONA

Ładowarka wykrywa, że jest podłączona do pojazdu. Ładowarka może działać w tym stanie w kilku sytuacjach:

- Oczekiwanie na zapotrzebowanie pojazdu: sytuacja taka występuje, gdy samochód nie chce rozpocząć ładowania, chociaż ładowarka jest gotowa. Wynika to z jednej z następujących sytuacji:

Akumulator pojazdu jest całkowicie naładowany.

Okres przejściowy między połączeniem z pojazdem a rozpoczęciem ładowania.

Okres przejściowy między wznowianiem ładowania a rozpoczęciem ładowania.

- Ładowanie wstrzymane: użytkownik wstrzymał ładowanie za pomocą aplikacji.
- Koniec programu: gdy program skończy się, ładowarka wstrzymuje ładowanie.



### PODŁĄCZONA – ZAPLANOWANE

Gdy ładowarka Pulsar jest podłączona do samochodu, jeśli pierścień LED jest turkusowy i pulsuje, oznacza to, że zaplanowano ładowanie w ciągu następnych 12 godzin. Ładowarka nie będzie ładować do czasu rozpoczęcia zaprogramowanego harmonogramu.

## Status ładowarki



### ŁADOWANIE

Proces ładowania rozpoczął się i pojazd jest ładowany, aby móc kontynuować jazdę.



### ZABLOKOWANA

Ładowarka jest zablokowana. Odblokowanie ładowarki jest możliwe tylko przez upoważnionego użytkownika. Uwierzytelnianie użytkownika musi być przeprowadzone za pomocą aplikacji Wallbox lub portalu myWallbox.



### BŁĄD

Ładowarka jest w trybie błędu. Nie ładować w tym stanie. Skontaktuj się z serwisem Wallbox, aby uzyskać poradę na ten temat.



Poznaj myWallbox.

wallbox

## Aplikacja Wallbox

### 1 Pobieranie aplikacji



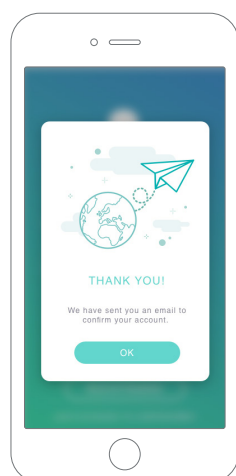
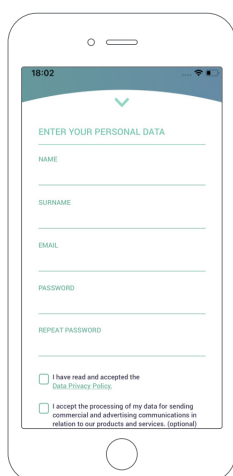
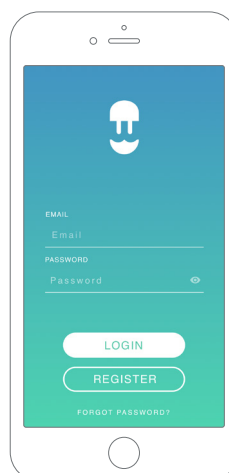
Przed rozpoczęciem zalecamy pobranie aplikacji Wallbox na smartfona i utworzenie konta myWallbox w celu zdalnego zarządzania ładowarką. Aplikacja Wallbox jest dostępna w sklepie PlayStore i AppStore.

Aby pobrać aplikację Wallbox, zeskanuj kod QR.



### 2 Tworzenie konta myWallbox/Logowanie

Jeśli jesteś już zarejestrowanym użytkownikiem, użyj swojego adresu e-mail i hasła, aby zalogować się w aplikacji.



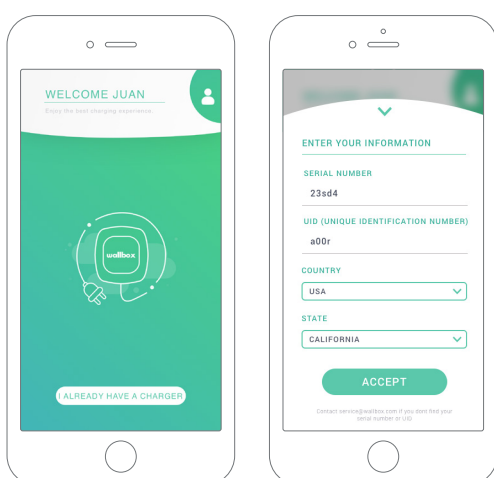
Przy pierwszym użyciu użytkownik musi mieć konto, aby uzyskać dostęp do aplikacji Wallbox. Kliknij przycisk „Zarejestruj”, aby wprowadzić swoje dane osobowe w formularzu rejestracyjnym. Na ekranie pojawi się okno potwierdzenia.

wallbox

## Aplikacja Wallbox

W skrzynce odbiorczej otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem konta. Jeśli nie masz wiadomości e-mail w skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spamu.

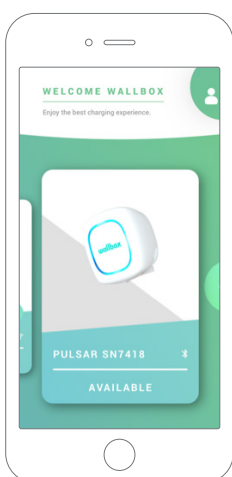
W treści wiadomości e-mail kliknij przycisk „Potwierdź”, aby rozpocząć korzystanie z konta.



### 3 Dodawanie pierwszej ładowarki

Jeśli nie masz jeszcze żadnej ładowarki powiązanej z kontem, kliknij opcję „Mam już ładowarkę”, aby dodać ładowarkę do konta.

Wprowadź numer seryjny i UID lub PUK ładowarki. Te informacje można znaleźć w instrukcji instalacji ładowarki i na etykiecie znajdującej się na zewnętrznej powierzchni ładowarki.



### 4 Lista ładowarek

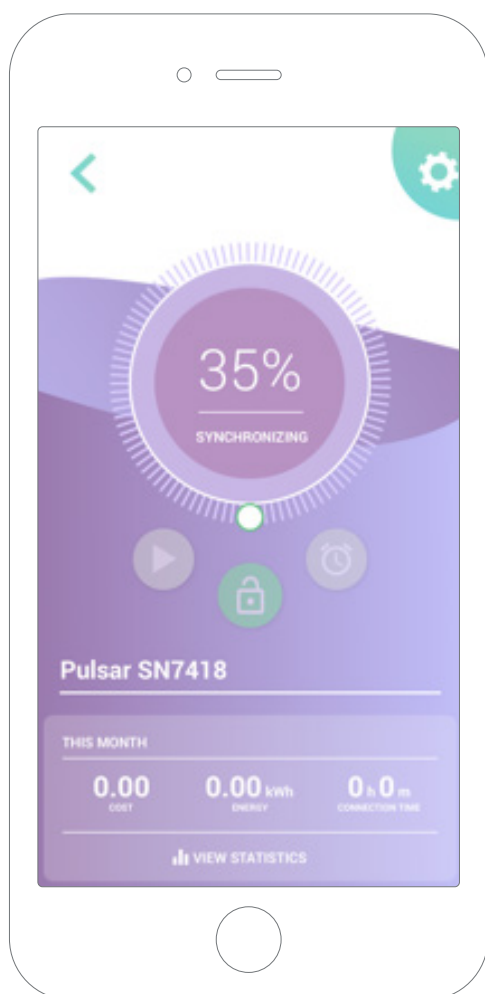
Na tym ekranie znajdują się następujące informacje dotyczące ładowarki:

- Nazwa ładowarki: domyślnie wyświetla się numer seryjny ładowarki. Można go jednak edytować.
- Obecny typ połączenia: Połączenie Bluetooth jest wyświetlane tylko wtedy, gdy ładowarka jest włączona i znajduje się w pobliżu.
- Status ładowarki: W przypadku szarego koloru ładowarka jest nieosiągalna. Kolor zielony oznacza, że ładowarka jest osiągalna.

## Aplikacja Wallbox







### 5 Synchronizacja z ładowarką

Gdy łączysz się z ładowarką, sesje ładowania są synchronizowane z chmurą myWallbox za pomocą aplikacji. Wyświetlana jest wielkość procentowa zsynchronizowanych sesji.



### 6 Zarządzanie ładowarką

Ten ekran jest wyświetlany, gdy jesteś połączony z ładowarką. Elementy sterujące w górnej części ekranu umożliwiają wykonanie następujących działań:

- Wybierz prąd ładowania za pomocą kółka.
- Zablokuj/odblokuj ładowarkę.
  -  Ładowarka zablokowana. Naciśnij, aby ją odblokować.
  -  Ładowarka odblokowana. Naciśnij, aby ją zablokować.
- Wstrzymaj/wznów ładowanie.
  -  Ładowanie jest wstrzymane. Naciśnij, aby rozpocząć ładowanie.
  -  Trwa ładowanie. Naciśnij, aby wstrzymać.
- Przejdź do menu konfiguracji ładowarki. 
- Zaplanuj sesję ładowania. 

## Aplikacja Wallbox



### PROGRAMY

Dolna połowa ekranu przedstawia zaprogramowane harmonogramy. Aby edytować lub usunąć program, dotknij trzech pionowych punktów po prawej stronie programu.

Aby ustawić nowy program, dotknij przycisku zegara. Pojawi się następujące menu.

Wybierz czas ROZPOCZĘCIA i ZAKOŃCZENIA programu oraz dni tygodnia, zgodnie z wymaganiami. Zwróć uwagę, że domyślnie wszystkie dni tygodnia będą aktywne i będą miały niebieskie tło.

Na końcu dotknij AKCEPTUJ, aby przestać dane do ładowarki.

### STATYSTYKI

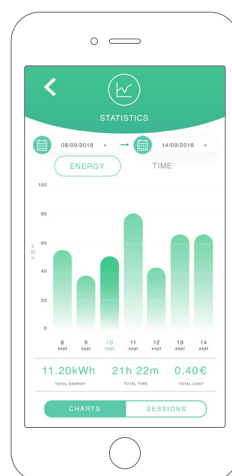
Dolna połowa ekranu, poniżej programów, pokazuje podsumowanie statystyk ładowania bieżącego miesiąca.

Po przejściu na ekran statystyk wyświetlane są sesje z bieżącego miesiąca. Ekran można podzielić na dwie części:

**Filtrowanie daty sesji:** Można wybrać dowolny zakres dat i wyświetlić sesje pomiędzy tymi datami.

**Wyświetlanie danych dotyczących filtra:** Dane mogą być wyświetlane na dwa sposoby: tryb wykresu i tryb listy.

- Tryb wykresu: Pokazuje dane w zależności od energii lub czasu ładowania.
- Tryb listy: Wyświetla listę wszystkich sesji pomiędzy wybranymi datami.



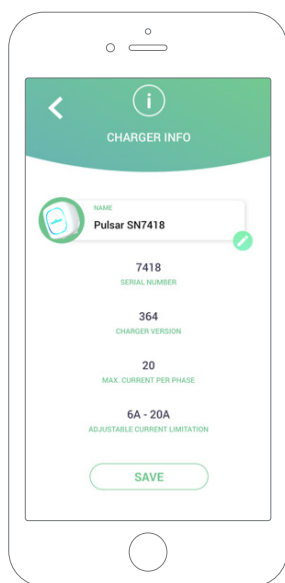
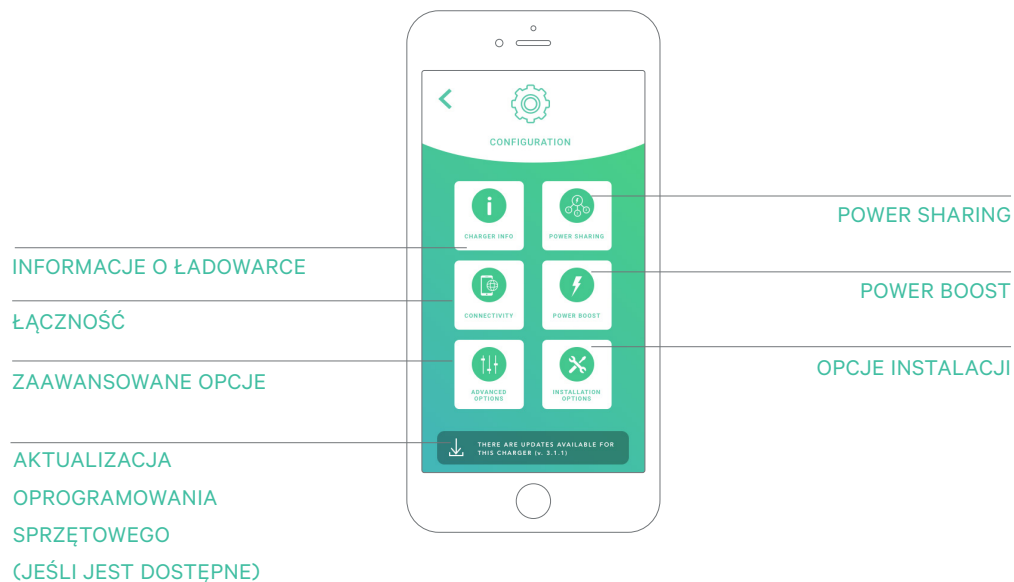
Power (kW)	Start Time	End Time	Cost (€)
23kW	20:21	01:35	0.56€
23kW	15:24	02:03	0.75€
18kW	12:03	01:18	0.25€
18kW	19:46	02:32	0.84€
23kW	22:30	01:42	0.61€
18kW	17:12	01:20	0.34€

Summary: 11.20kWh, 21h 22m, 0.40€

## Aplikacja Wallbox

### 7 Konfiguracja

W przycisku łącza konfiguracji ładowarki dostępne są aktywne opcje konfiguracji ładowarki:



#### INFORMACJE O ŁADOWARCE

Przedstawia informacje dotyczące ładowarki.

- Nazwa: Kliknij, aby edytować.
- Numer seryjny
- Wersja ładowarki
- Maks. prąd na fazę
- Regulowane ograniczenie prądu

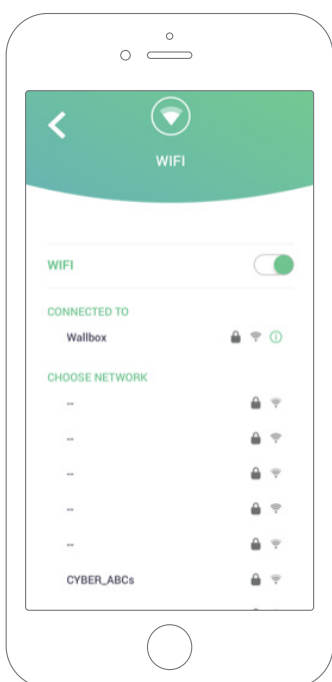
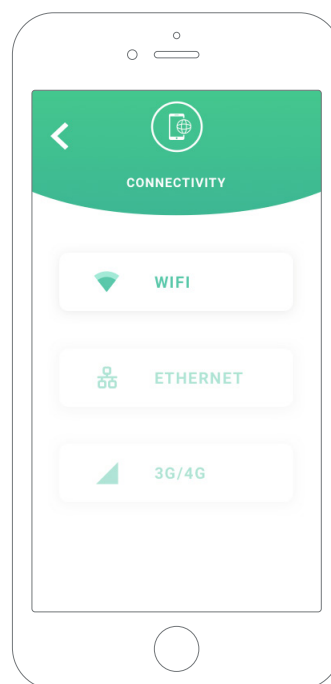
Po każdej modyfikacji w tej sekcji należy kliknąć przycisk „Zapisz”, aby upewnić się, że zmiany zostały zapisane.

## Aplikacja Wallbox

### ŁĄCZNOŚĆ


Ładowarka Pulsar Plus obsługuje jedną dodatkową metodę połączenia:

- Wi-Fi

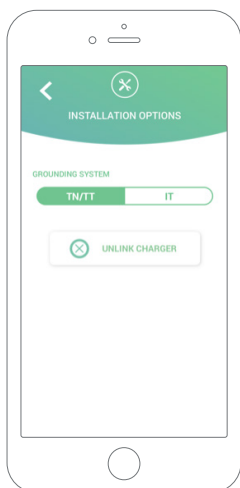


### Wi-Fi

Połączenie Wi-Fi ładowarki można aktywować lub dezaktywować. Po aktywacji pojawi się lista dostępnych sieci. Po kliknięciu jednej z nich nastąpi połączenie z daną siecią, a jeśli sieć jest zabezpieczona, pojawi się żądanie wprowadzenia hasła.

Aby po nawiązaniu połączenia poznać informacje o sieci, kliknij ikonę .

## Aplikacja Wallbox



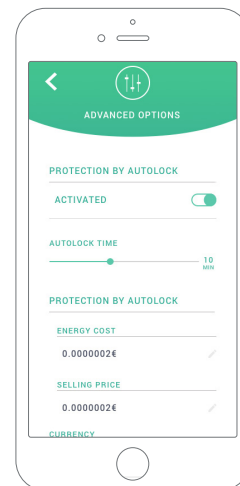
### ZAAWANSOWANE OPCJE

W zaawansowanych opcjach można zmienić koszt energii dla ładowarki, aby uzyskać szacowany koszt sesji. Na tym ekranie można również wykonać przywracanie systemu ładowarki.

### OPCJE INSTALACJI

Opcje instalacji ładowarki, które można wykonać na tym ekranie, obejmują:

- Odłącz ładowarkę od konta użytkownika.



### POWER SHARING

Jeśli ładowarka będzie częścią inteligentnej infrastruktury Power Sharing Smart, upewnij się, że dysponujesz instrukcjami do przeprowadzenia tej instalacji. W razie wątpliwości skontaktuj się z przedstawicielem handlowym.

### POWER BOOST

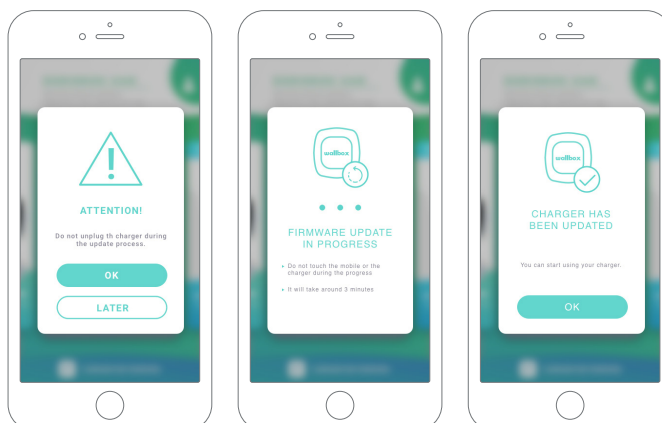
Jeśli ładowarka będzie częścią inteligentnej infrastruktury Power Sharing Boost, upewnij się, że dysponujesz instrukcjami do przeprowadzenia tej instalacji. W razie wątpliwości skontaktuj się z przedstawicielem handlowym.



## Aplikacja Wallbox

### AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA SPRZĘTOWEGO

Oprogramowanie sprzętowe ładowarki można aktualizować, aby uwzględnić nowe funkcje i ulepszenia. Gdy dostępna jest aktualizacja oprogramowania sprzętowego, w aplikacji zostanie wyświetlone powiadomienie. Dotknij powiadomienia, aby rozpocząć proces aktualizacji oprogramowania sprzętowego, następnie postępuj zgodnie z instrukcjami.

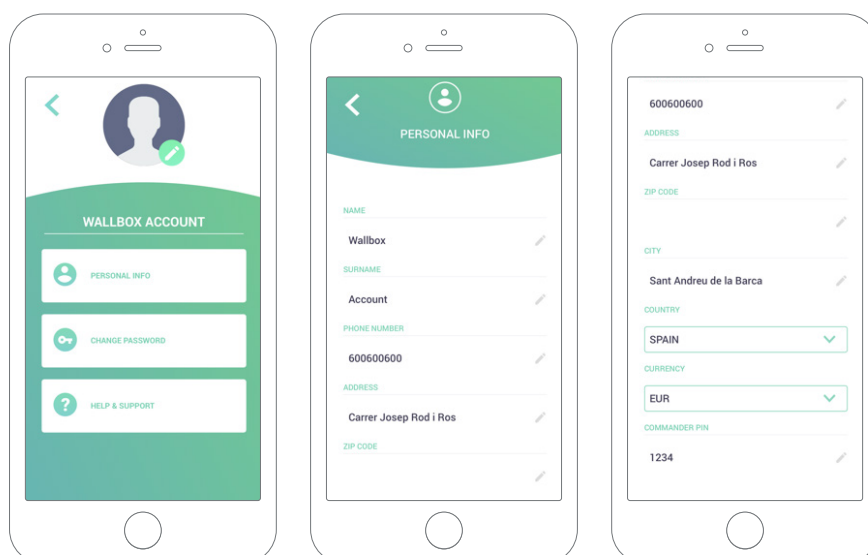


Pamiętaj, że funkcja aktualizacji oprogramowania sprzętowego wymaga podłączenia ładowarki do Internetu. Po zakończeniu procesu zostanie wyświetlony komunikat potwierdzający.

## 8. Edytowanie profilu

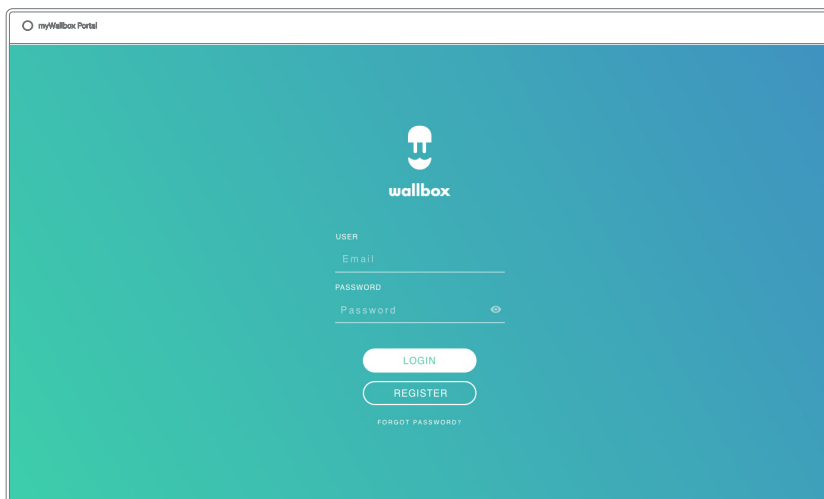
W tej sekcji można edytować informacje dotyczące konta myWallbox. Edytuj swoje dane osobowe, zmień hasło do konta myWallbox lub walutę, której chcesz używać.

Możesz również dodać zdjęcie do swojego profilu myWallbox.



## Portal myWallbox

Pierwszy dostęp do portalu mWallbox. Adres URL: <https://my.wallbox.com/login>

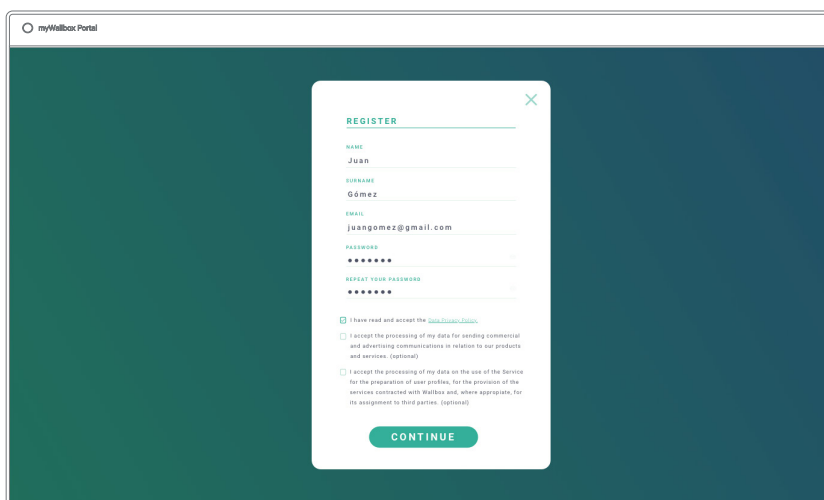


UWAGA:

Jeśli konto zostało już utworzone przy użyciu aplikacji Wallbox, użyj tej samej nazwy użytkownika i hasła, gdy logujesz się na stronie. W przeciwnym razie utwórz nowe konto na stronie internetowej.

## Tworzenie konta myWallbox

Kliknij przycisk rejestracji. Pojawi się okno rejestracji.

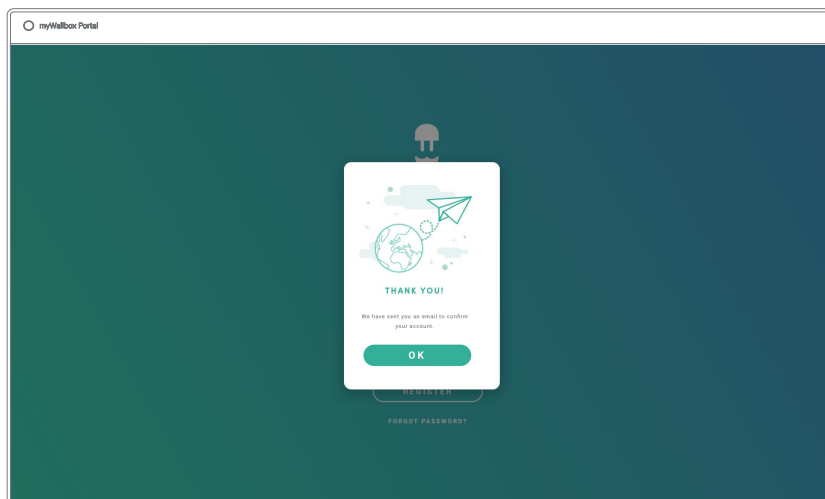


Wpisz swoje dane osobowe i kontynuuj.

wallbox

## Portal myWallbox

Następnie pojawi się okno z potwierdzeniem.



Następnie otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie konta.

Jeśli nie masz wiadomości e-mail w skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spamu.



W treści wiadomości e-mail kliknij przycisk „Potwierdź”, aby rozpocząć korzystanie z konta.

wallbox

## Portal myWallbox

Po utworzeniu konta będziesz należeć do grupy, w której jesteś głównym administratorem. Gdy inni użytkownicy zapraszają Cię do dołączenia do swoich grup, nie będziesz głównym administratorem. Będziesz tylko administratorem lub użytkownikiem, w zależności od specyfikacji zaproszenia grupy.

### Dostęp do strony internetowej

#### ZALOGUJ SIĘ

Po potwierdzeniu konta wystarczy zalogować się na stronie internetowej myWallbox.

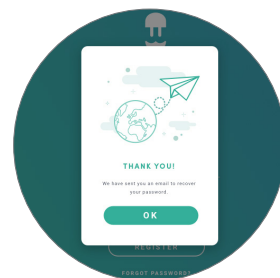
Zostaniesz przekierowany na stronę główną myWallbox.

#### ZAPOMNIANE HASŁO

Jeśli nie pamiętasz hasła, kliknij łącze „Nie pamiętasz hasła?” pod formularzem logowania.

Wypełnij formularz, podając swój adres e-mail i kontynuuj.

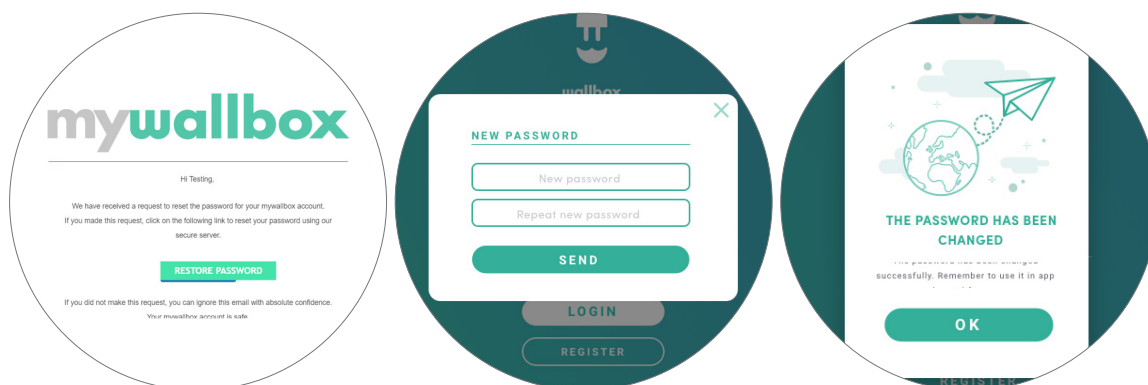
Następnie pojawi się okno z potwierdzeniem.



# wallbox

## Portal myWallbox

Otrzymasz wiadomość e-mail z instrukcjami dotyczącymi tworzenia nowego hasła. Jeśli nie masz wiadomości e-mail w skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spamu.



W treści wiadomości e-mail kliknij przycisk „Przywróć hasło”, aby rozpocząć korzystanie z konta.

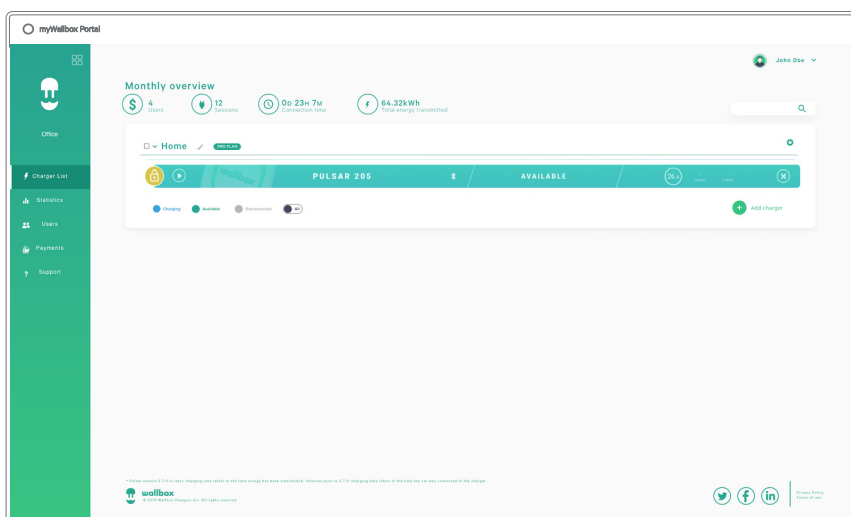
Po kliknięciu tego łącza ponownie nastąpi przekierowanie do strony i pojawi się okno przywracania hasła.

Pojawi się okno potwierdzenia. Teraz możesz zalogować się przy użyciu nowego hasła.

Wypełnij formularz, wprowadzając dwukrotnie nowe hasło i kontynuuj.

## Pierwszy dostęp

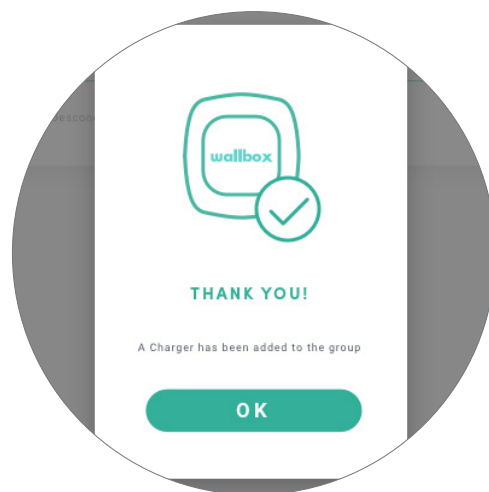
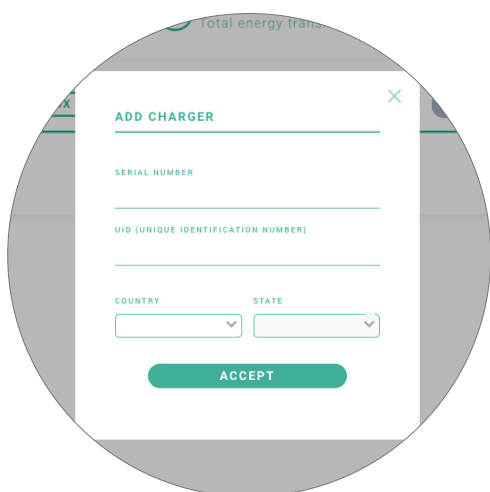
Po pomyślnym zalogowaniu się na stronie myWallbox nastąpi przekierowanie do strony głównej myWallbox, gdzie wyświetlana jest lista wszystkich ładowarek powiązanych z Twoim kontem.



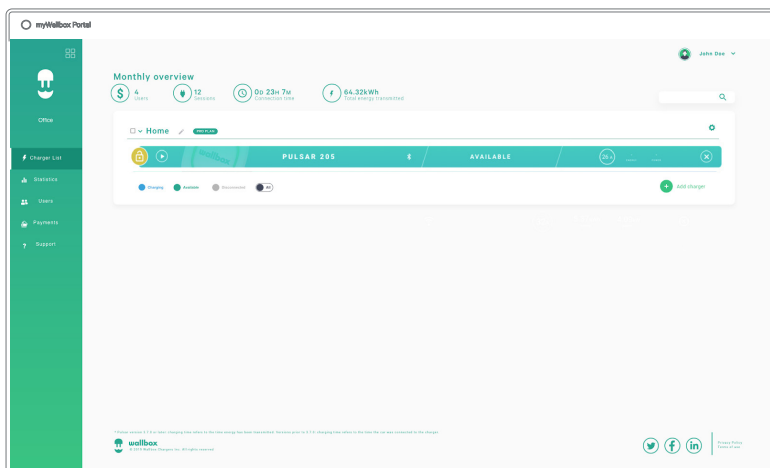
## Portal myWallbox

Pojawi się okno „Dodaj ładowarkę”. Wprowadź numer seryjny i identyfikator UID ładowarki Pulsar Plus. Te informacje można znaleźć w instrukcji instalacji ładowarki i na etykiecie/naklejce znajdującej się na zewnętrznej powierzchni ładowarki.

Następnie zobaczysz powiadomienie, że ładowarka została pomyślnie dodana do Twojego konta.



Następnie ładowarka automatycznie pojawi się na liście ładowarek.



## Portal myWallbox

### INFORMACJE O ŁADOWARCE

Po podłączeniu ładowarki do konta możliwe jest sprawdzenie informacji o obecnej ładowarce z konta użytkownika myWallbox.



Wyświetlane informacje obejmują:

**Status blokowania:** Żółty – ładowarka jest zablokowana. Zielony – ładowarka jest odblokowana.

**Obraz ładowarki.**

**Nazwa ładowarki/numer seryjny ładowarki.** Na początku wyświetlany jest numer seryjny ładowarki. Można jednak zmienić nazwę w sekcji Szczegóły ładowarki, a następnie pojawi się nowa nazwa.

**Obecny typ połączenia z Internetem.** Od pierwszego podłączenia ładowarki do Internetu pojawia się ikona pokazująca połączenie (przed pierwszym połączeniem nie ma ikony). Wyświetlone rodzaje połączeń to: Wi-Fi. Połączenie Bluetooth nie jest wyświetlane tutaj.

**Status ładowarki:**

- Offline
- Gotowa
- Power Sharing: System nadrzędny nie jest skonfigurowany
- Podłączona: Oczekiwanie na następny program
- Podłączona: Wstrzymane przez użytkownika
- Podłączona: Oczekiwanie na zapotrzebowanie pojazdu
- Podłączona: koniec programu
- Trwa ładowanie
- Status niedostępny
- Zablokowana, brak ładowania
- Oczekiwanie na odblokowanie ładowarki w celu umożliwienia ładowania
- Podłączona: w kolejce funkcji Power Boost
- Błąd

Gdy ładowarka jest podłączona: **Aktualne informacje o opłatach.**

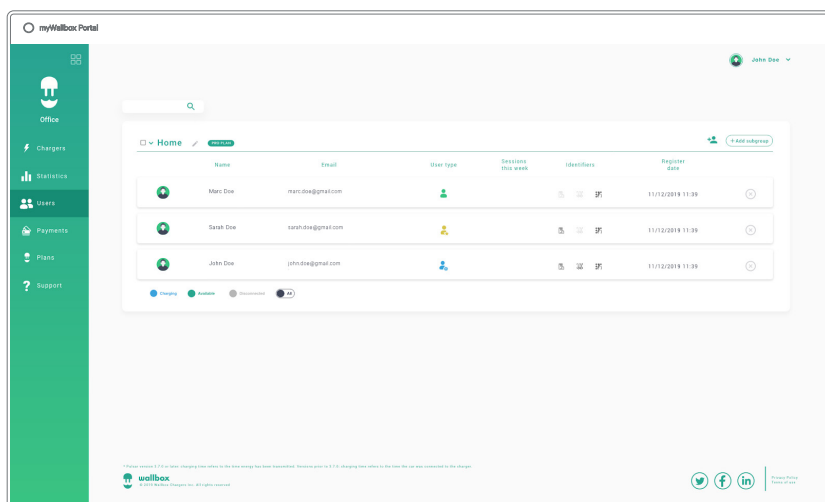
W przypadku odłączonej ładowarki: **Data ostatniego połączenia/synchronizacji.**

Klikając element informacji, nastąpi przekierowanie na stronę szczegółów ładowarki.

## Portal myWallbox

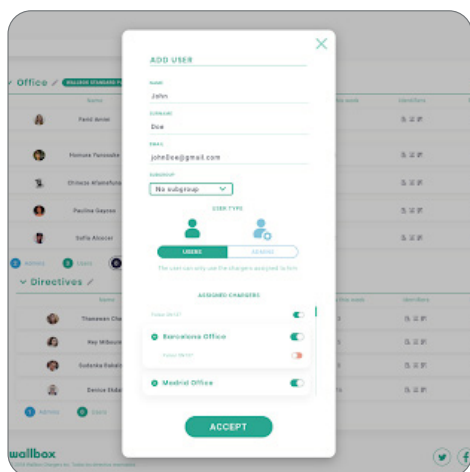
### Użytkownicy

Zarządzaj użytkownikami, którzy mają dostęp do ładowarki.



### DODAJ UŻYTKOWNIKA DO SWOJEJ GRUPY

Dodaj nowego/istniejącego użytkownika do grupy, aby umożliwić mu dostęp do ładowarek.



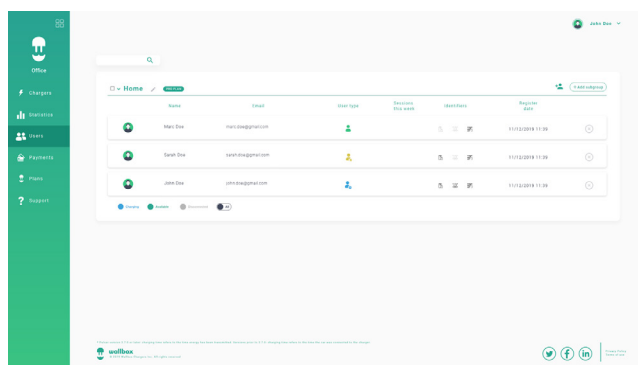
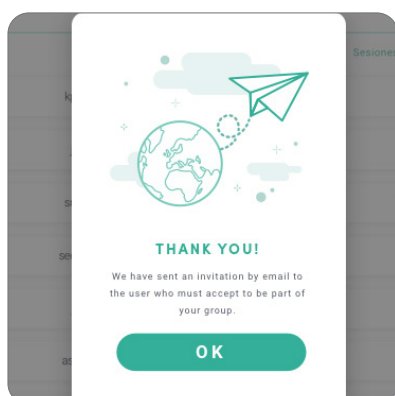
Wprowadź informacje o użytkowniku i ustaw uprawnienia użytkownika lub administratora.

**Użytkownik:** Zapewnij mu dostęp do ładowarek wybranych na liście poniżej.

**Administrator:** Zapewnij im dostęp do wszystkich ładowarek z Twojej grupy i pozwól im zarządzać ładowarkami i użytkownikami.



## Portal myWallbox

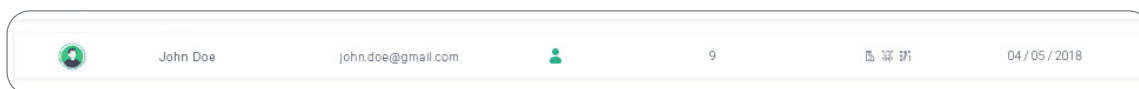


Po wysłaniu zaproszenia pojawi się okno z potwierdzeniem, że zaproszenie zostało wysłane do użytkownika.

Następnie zaproszony użytkownik pojawia się automatycznie na liście użytkowników (jeśli się nie pojawi, należy odświeżyć stronę).

### INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU

Po powiązaniu użytkownika z grupą możliwe jest wyświetlenie głównych informacji z listy użytkowników.





Wyświetlane informacje to:

**Imię i nazwisko użytkownika.**

**Adres e-mail użytkownika.**

**Typ użytkownika:**

-  Główny administrator
-  Administrator
-  Użytkownik

**Numer sesji:** Liczba sesji przeprowadzonych przez danego użytkownika.

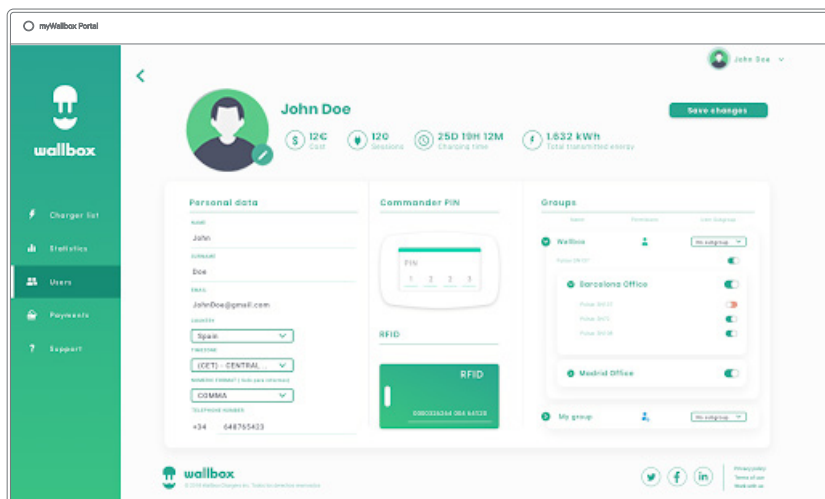
**Data rejestracji.**

**Przycisk usuwania.** Usuń użytkownika z obecnej grupy (nie usuwa konta użytkownika). Nie zawsze jest dostępny.

## Portal myWallbox

### DANE UŻYTKOWNIKA

Uzyskaj dostęp do szczegółów konta użytkownika, klikając użytkownika na liście użytkowników.



W tym miejscu można wykonać następujące działania:

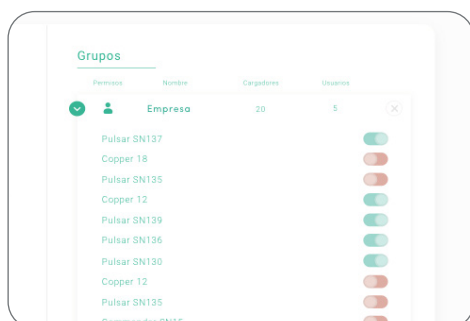
- Uzyskanie głównych informacji o użytkowniku.
- Modyfikowanie wartości RFID (dotyczy tylko modeli Wallbox Commander 2 i Copper).
- Pobierz listę ładowarek przypisanych/nieprzypisanych do użytkownika z grupy, przypisz ładowarkę/ usuń przypisanie ładowarki do użytkownika.

### Informacje o użytkowniku

Dostępne są informacje o użytkowniku, ale nie można ich modyfikować, z wyjątkiem wartości RFID.

### Lista ładowarek

Lista ładowarek z grup użytkowników. Ta lista obejmuje funkcje pozwalające na sprawdzenie, które ładowarki są dostępne dla użytkownika i przypisanie ładowarki od użytkownika/usunięcie przypisania ładowarki od użytkownika.



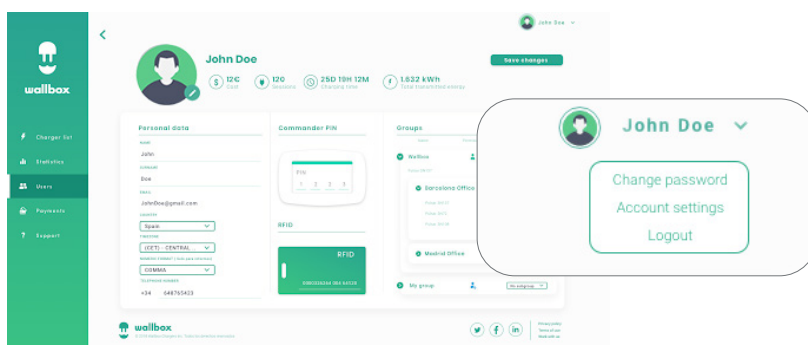
Znaczenie koloru:

- Nie można zmodyfikować przypisania ładowarki, ponieważ jest to użytkownik administrator.
- Użytkownik przypisany do ładowarki. Kliknięcie przełącznika powoduje usunięcie przypisania użytkownika.
- Użytkownik nieprzypisany do ładowarki. Kliknięcie przełącznika powoduje przypisanie użytkownika do ładowarki.

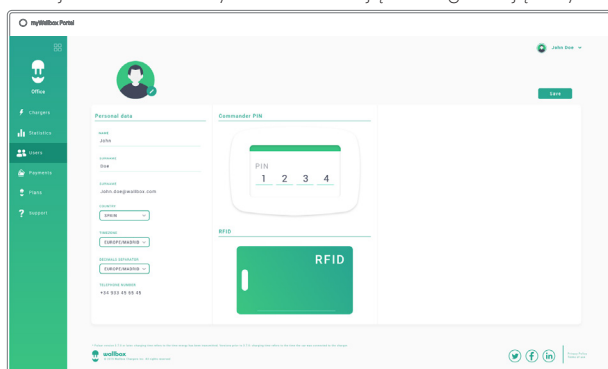
## Portal myWallbox

### Menu konta użytkownika

W prawej górnej części ekranu można uzyskać dostęp do konfiguracji użytkownika.



Tutaj można zmodyfikować swoją konfigurację użytkownika.



## Konserwacja

Należy podjąć pewne środki ostrożności w celu zapewnienia prawidłowej konserwacji:

- W urządzeniu Wallbox nie ma żadnych części, które wymagają czynności konserwacyjnych użytkownika. Tylko wykwalifikowany elektryk może otwierać i modyfikować urządzenie Wallbox.
- Pamiętaj, że przed rozpoczęciem czyszczenia ładowarki należy upewnić się, że zasilanie jest wyłączone.
- Do czyszczenia urządzenia Wallbox zalecamy użycie miękkiej, suchej lub wilgotnej szmatki. Do czyszczenia ładowarki Wallbox nie wolno używać rozpylonej wody ani strumienia wody.
- W celu zabezpieczenia złącza przed upadkiem, zanieczyszczeniem i innymi czynnikami atmosferycznymi konieczne jest stosowanie elementu lub wspornika zabezpieczającego, dostarczonego jako akcesorium.

## Rozwiązywanie problemów

### OGÓLNE INFORMACJE

#### Ładowarka nie włącza się

Może to oznaczać, że energia elektryczna nie dociera do ładowarki Wallbox. Wyłącznik obwodu jest wyłączony lub doszło do zadziałania wyłącznika. Sprawdź wyłącznik obwodu i upewnij się, że działa. Naciśnij przycisk testu na wyłączniku obwodu – powinien się wyłączyć.

#### Sesja ładowania nie została rozpoczęta

Powody mogą być następujące:

- Ładowanie pojazdu jest zaplanowane w późniejszym terminie.
- Pojazd jest całkowicie naładowany.
- W pojeździe mógł wystąpić błąd. Sprawdź pojazd.
- Wtyczka ładowania nie jest prawidłowo podłączona. Podłącz wtyczkę ponownie.
- Wtyczka ładowania może być zabrudzona lub uszkodzona. Upewnij się, że wtyczka jest w dobrym stanie.
- Sesja ładowania została zaprogramowana po podłączeniu wtyku EV do pojazdu, w związku z czym nie uwzględniono sesji ładowania. Należy usunąć zaprogramowane ładowanie i upewnić się, że wtyk EV nie jest podłączony do pojazdu. Zsynchronizuj aplikację z ładowarką Wallbox, a następnie zaprogramuj sesję ładowania.

#### Pojazd nie został całkowicie naładowany, czas ładowania jest dłuższy niż normalnie lub pojazd ładuje się tylko z niską mocą.

Gdy sesja ładowania pojazdu jest prawie zakończona, prędkość ładowania zaczyna spadać.

Jeśli ładowarka lub pojazd wykryją zbyt wysoką temperaturę, moc ładowania zostanie zmniejszona ze względów bezpieczeństwa.

Może być również konieczne zaktualizowanie oprogramowania sprzętowego ładowarki. Przejdź do aplikacji Wallbox i wybierz Ustawienia oraz sprawdź, czy na dole znajduje się komunikat „Dostępne są aktualizacje dla tej ładowarki”. Jeśli tak, wybierz tę opcję i zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe ładowarki.

Jeśli pojazd ładuje się tylko z niską mocą i nigdy nie ładuje się z wyższą mocą, należy skontaktować się z instalatorem, by sprawdził przełącznik prądowy wewnątrz ładowarki Wallbox.

#### **Nie można odłączyć przewodu ładowania od pojazdu.**

Sesja ładowania nie została zakończona przez pojazd. Zakończ sesję ładowania z pojazdu przed odłączeniem przewodu ładowania. Sprawdź podręcznik użytkownika pojazdu, aby upewnić się, jak to zrobić, ponieważ każdy pojazd ma inne wymagania.

## ŁĄCZNOŚĆ

### **Aplikacja Wallbox nie łączy się z ładowarką**

Upewnij się, że tryb Bluetooth jest włączony na Twoim smartfonie lub tablecie.

Zasięg BLE wynosi mniej niż 10 metrów – zostań w tym zakresie.

Wyłącz i włącz ponownie tryb Bluetooth w telefonie i spróbuj połączyć się ponownie.

Zamknij aplikację Wallbox i otwórz ją ponownie.

Sprawdź, czy na telefonie pobrana jest najnowsza wersja aplikacji. Najłatwiejszym sposobem jest odinstalowanie aplikacji Wallbox i ponowne jej zainstalowanie.

W przypadku korzystania z trybu Bluetooth z wieloma innymi urządzeniami mogą wystąpić zakłócenia sygnału i nie zawsze możliwe będzie nawiązanie połączenia z urządzeniem. W takim przypadku należy włączyć i wyłączyć tryb Bluetooth i spróbować ponownie połączyć się z ładowarką.

### **Brak zasięgu Wi-Fi w miejscu instalacji ładowarki.**

Jeśli nie jest możliwe zainstalowanie ładowarki w innym miejscu, rozwiązaniem może być wzmacniacz sygnału Wi-Fi. Ładowarka może być również podłączona do Internetu za pomocą kabla Ethernet.

Plan subskrypcji zwany „Wallbox Always Connected” można zakupić u naszego zespołu sprzedaży, aby ładowarka zawsze była połączona z Internetem.

### **Zasięg sieci Wi-Fi jest dostępny, ale istnieją problemy z połączeniem**

Sprawdź, czy sieć Wi-Fi i Internet działają prawidłowo.

- Spróbuj podłączyć inne urządzenie i sprawdź, czy sieć jest aktywna i czy można nawiązać połączenie z Internetem.
- Ponownie uruchom router i sprawdź połączenia.
- Otwórz porty routera. Aby podłączyć ładowarkę, należy otworzyć następujące porty:
  - TCP 80 – używany do przesyłania danych
  - UDP 123 – używany do synchronizacji czasu
- Połącz się przy użyciu innej sieci Wi-Fi.

Jeśli nie masz innej dostępnej sieci Wi-Fi, możesz utworzyć sieć Wi-Fi przy użyciu danych komórkowych telefonu, korzystając z funkcji punktu dostępowego Wi-Fi. Oto instrukcje dotyczące tego, jak to zrobić za pomocą telefonu:

iPhone (iOS 12):

1. Ustawienia
2. Dane mobilne
3. Osobisty hotspot
4. Wybierz w ładowarce punkt dostępowy utworzony za pomocą iPhone'a

Android (Pie):

1. Ustawienia
2. Sieć i ustawienia
3. Punkt dostępowy i udostępnianie połączenia
4. Punkt dostępowy Wi-Fi
5. Wybierz na
6. Wybierz w ładowarce punkt dostępowy utworzony za pomocą telefonu Android.

Wskazówka: Pierwsze włączenie funkcji punktu dostępowego powoduje wypełnienie ustawień domyślnych, takich jak nazwa sieci i hasło.

Podłącz ładowarkę Wallbox do nowej sieci Wi-Fi.

### **Odłączanie sieci Wi-Fi**

Jeśli ładowarka utraciła połączenie Wi-Fi, wystarczy ponownie uruchomić ładowarkę Wallbox, aby automatycznie połączyła się ponownie.

Sprawdź również modem Wi-Fi, aby upewnić się, że działa prawidłowo.

### **Komunikaty ostrzegawcze**

Twoje źródło zasilania jest nieustannie sprawdzane przez ładowarkę Wallbox w celu zapewnienia bezpiecznej pracy. Jeśli jeden z parametrów nie mieści się w prawidłowym zakresie roboczym, ładowarka Wallbox nie pozwoli na ładowanie pojazdu i na ekranie pojawi się komunikat ostrzegawczy:

Niedostępność stacji ładowania:

- Wyłącz wyłącznik obwodu i poczekaj kilka sekund przed ponownym włączeniem.
- Jeśli to nie zadziała, należy skonsultować się z instalatorem, aby upewnić się, że selektor prądu nie znajduje się w pozycji 0, 8 lub 9.

Brak zasilania stacji ładowania:

- Odłącz przewód ładowania od pojazdu. Wyłącz wyłącznik obwodu, odczekaj 10 sekund, a następnie włącz wyłącznik obwodu. Następnie podłącz przewód ładowania do pojazdu.

## DZIENNIKI ŁADOWANIA

### Dzienniki ładowania nie są wyświetlane na stronie myWallbox ani w aplikacji Wallbox

Aby statystyki ładowania pojawiały się w aplikacji lub na portalu myWallbox, ładowarka musi być podłączona do Internetu. Najpierw sprawdź połączenie z Internetem.

Jeśli statystyki ładowania nadal się nie pojawiają, można wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź, czy w ładowarce zainstalowana jest najnowsza dostępna wersja oprogramowania sprzętowego.
2. Usuń aplikację Wallbox z telefonu, ponownie pobierz aplikację, połącz się z ładowarką za pomocą trybu Bluetooth i pozwól urządzeniu zsynchronizować się z telefonem. Dzięki temu ładowarka wyśle statystyki za pomocą trybu Bluetooth zamiast przez Internet.
3. Zresetuj system ładowarki. W aplikacji Wallbox przejdź do opcji: Ustawienia > Opcje zaawansowane > Uruchom ponownie.

## Obsługa techniczna

Potrzebujesz dodatkowej pomocy? Zachęcamy do kontaktu:

België/Belgique  
+32 28082353

France  
+33 186260541

Norge  
+47 51742000

Schweiz/Suisse  
+41 435084675

Danmark  
+45 89870290

Italia  
+39 694804494

Portugal  
+351 308809158

Sverige  
+46 852503203

Deutschland  
+49 303 11 99629

Nederland  
+31 202410845

Österreich  
+43 720882116

United Kingdom  
+44 2039097682

España  
+34 930181668

[service@wallbox.com](mailto:service@wallbox.com)

[www.wallbox.com](http://www.wallbox.com)

wallbox