

DuraCharger

Wielofunkcyjna mobilna ładowarka AC

Wielofunkcyjna dwukierunkowa (V2x) mobilna ładowarka.

Nastawy mocy w zakresie 1,4 kW - 22kW. Wygodne ładowanie w każdych warunkach dzięki wymiennym adapterom.



Język

Polski

Spis treści

1	Informacje o dokumencie	2
2	Opis	4
3	Bezpieczeństwo	13
4	Deklaracja zgodności	17
5	Instrukcja Obsługi	18
6	Rozwiązywanie problemów	33
7	Gwarancja i serwis	35

1 Informacje o dokumencie

Zawartość dokumentu

- Niezbędne informacje dotyczące instalacji i uruchomienia ładowarki
- Niezbędne instrukcje dotyczące bezpiecznego użytkowania ładowarki
- Niezbędne oświadczenia dotyczące klauzul odpowiedzialności
- Niezbędne deklaracje zgodności

Grupa docelowa

- Użytkownicy, którzy korzystają z ładowarki do ładowania i rozładowywania pojazdu elektrycznego.

Język

Oryginalna wersja instrukcji została sporządzona w języku angielskim (EN-US), wszystkie pozostałe wersje językowe stanowią jej tłumaczenie.

Korzystanie z dokumentu

Podczas korzystania z niniejszej instrukcji należy zapoznać się z całą jej treścią, ze szczególnym uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa opisanych w Rozdziale 3. Produkt należy użytkować wyłącznie zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi. W przypadku wystąpienia problemów zaleca się ponowne zapoznanie się z treścią dokumentu.

Ilustracje

Zawarte w tym dokumencie ilustracje mają charakter poglądowy i przedstawiają typową konfigurację, mogą nie odzwierciedlać wszystkich wariantów.

Jednostki

W dokumencie stosowany jest układ metryczny (SI). Inne jednostki użyte w dokumencie są wyjaśnione bezpośrednio.

Producent

Suzhou Yihang Electronic Science and Technology Co., Ltd.

Dystrybutor w Polsce: info@evolucja.pro

Web: www.evolucja.pro

Adres: ul.Akademijna 27, 05-110 Jabłonna

Skróty

Skrót	Definicja
AC	Prąd przemienny
DC	Prąd stały
EMC	Kompatybilność elektromagnetyczna
EV	Pojazd elektryczny
OCPP	Międzynarodowy otwarty standard komunikacji
PE	Przewód ochronny

Uwaga: Niniejszy dokument może nie zawierać wszystkich stosowanych skrótów.

Ważne symbole



Niebezpieczeństwo

Nieprzestrzeganie instrukcji może skutkować obrażeniami ciała lub śmiercią.



Ostrzeżenie

Nieprzestrzeganie instrukcji może skutkować obrażeniami ciała



Uwaga

Nieprzestrzeganie instrukcji może skutkować uszkodzeniem ładowarki lub mienia.

Uwaga: Możliwe, że nie wszystkie symbole i hasła ostrzegawcze zostały przedstawione w niniejszym dokumencie.

2 Opis Produktu

Krótki opis

Ładowarka oferuje inteligentne rozwiązania w zakresie ładowania i rozładowywania, które można dostosować do indywidualnych potrzeb dzięki zastosowaniu wymiennych adapterów. Połączenie z internetem umożliwia zdalne sterowanie urządzeniem, natomiast łączność Bluetooth pozwala na jego obsługę będąc w pobliżu.

Przeznaczenie

Ładowarka przeznaczona jest do ładowania prądem przemiennym (AC) zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz pomieszczeń. Adapter należy dobrać odpowiednio do typu używanego gniazda zasilającego oraz parametrów instalacji elektrycznej. Urządzenie należy użytkować zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami przedstawionymi w niniejszej instrukcji.

Zawartość

Ładowarka

IC-CPD

Zintegrowany kabel Typu 2 do ładowania i rozładowywania

Adaptery

Torba przenośna

Instrukcja obsługi

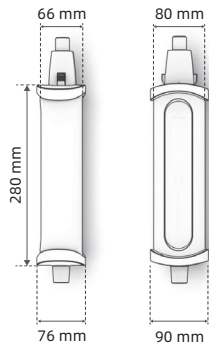
Opcjonalnie:

Dodatkowy adapter - V2C - V2V - V2L

Uchwyt do ściany

Uwaga: Liczba i rodzaj adapterów w zestawie standardowym zależą od wybranego pakietu.

Wymiary



Adapter 0,5 m



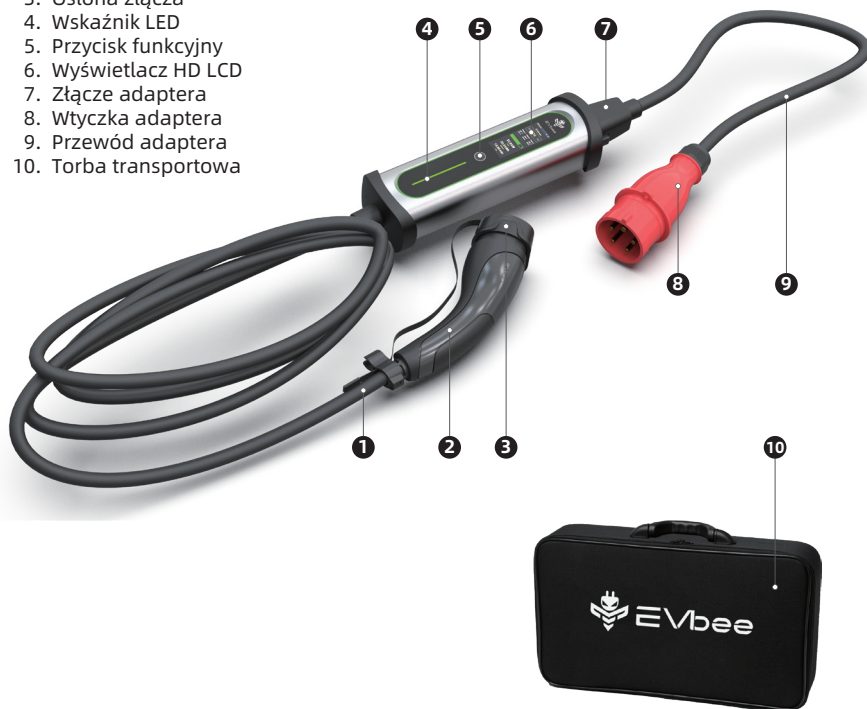
Jeśli kabel adaptera jest zbyt krótki, dopuszczalne jest użycie wyłącznie przedłużacza dostarczonego przez firmę **EVbee**.

Kabel ładujący/rozładowujący 4,1 m



Opis urządzenia

1. Kabel ładowania/
rozładowania
2. Złącze ładowania/
rozładowania
3. Ostoja złącza
4. Wskaźnik LED
5. Przycisk funkcyjny
6. Wyświetlacz HD LCD
7. Złącze adaptera
8. Wtyczka adaptera
9. Przewód adaptera
10. Torba transportowa



Uchwyt naścienny (opcja)



- 1 Uchwyt naścienny
- 2 Blokada uchwytu

Uwaga: DuraCharger może być używany jako ładowarka montowana na ścianie za pomocą uchwytu ściennego. Jest to opcjonalny zestaw, który skutecznie zabezpiecza ładowarkę przed kradzieżą.

Sposoby użycia:

1 Ładowanie pojazdu EV z sieci



Wtyczki przemysłowe/domowe

2 Ładowanie pojazdu EV z ładowarki EV - tryb C2V



Wtyczka Typu 2 do ładowarki

3 Ładowanie pojazdu EV z innego pojazdu EV - tryb V2V



Wtyczka Typu 2 do pojazdu EV

4 Zasilanie urządzenia elektrycznego z pojazdu EV - Tryb V2L



Listwa zasilająca

Rodzaje adapterów

W zależności od przeznaczenia i kraju użytkowania producent oferuje szeroką gamę opcjonalnych adapterów.



Należy stosować wyłącznie oryginalne adaptery DuraCharger, wyposażone w funkcję automatycznego wykrywania dopuszczalnej wartości prądu ładowania. Używanie innych adapterów i/lub przedłużaczy, które nie zostały dostarczone przez firmę EVbee, jest zabronione i będzie traktowane jako użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem.

Niebezpieczeństwo



CEE32/400V



CEE16/400V



CEE32/230V



CEE16/230V



CEE7/7 (Schuko)



Type G (GB)



Type L (IT)



T13 (CH)



Schuko V2L



Type G V2L



Type L V2L



T13 V2L



Type 2
V2V



Type 2
C2V

listwy zasilające



Specyfikacja

Model	EVB-CE-ACT022-141 EVB-UK-ACT022-141
Moc ładowania	Do 22kW
Prąd ładowania	6-32A (regulacja automatyczna lub manualna)
Napięcie ładowania	230V/400V (1/3-fazy, 50Hz)
Moc rozładowywania	Do 3.68kW
Prąd rozładowywania	V2L: 0-16A; V2V: 6-16A
Napięcie rozładowywania	230V (1-faza, 50Hz)
Układy sieci elektrycznych	TN, TT, IT
Tryb ładowania	Typ 2
Zewnętrzne złącze adaptera	Wtyczka przemysłowa/wtyczka domowa/Przewód Typu 2 do ładowarki EV (C2V)/Przewód Typu 2 między pojazdami EV (V2V/Listwa zasilająca (VL)
Długość kabla adaptera	0,5 m (z przedłużaczem 1,2 m)
Złącze ładowania/rozładowywania	Typu 2
Długość przewodu ładowania/rozładowywania	4.3 m
Dokładność pomiaru	+2%
Aplikacja	Aplikacja EVbee Home
Status ładowania	Dynamiczny wskaźnik LED, ekran LCD HD 2,86 cala
Uwierzytelnianie	App
Połączenie z chmura	WiFi
Połączenie	WiFi, Bluetooth
OCPP	OCPP 1.6 JSON
Zdalna aktualizacja	Obsługiwane
Bilansowanie obciążenia	Obsługiwane
Zabezpieczenie różnicowoprądowe	AC 30mA i DC 6mA
Podstawowe zabezpieczenia	Ochrona przed przeciążeniem, ochrona przed zwarcieniem, ochrona przeciwprzepięciowa, uziemienie ochronne, ochrona przed nieprawidłowym sygnałem CP, ochrona przed przegrzaniem

Specyfikacja

Model	EVB-CE-ACT022-141 EVB-UK-ACT022-141
Kategoria ochrony przepięciowej	III
Klasa ochronności	I
Klasyfikacja ogniowa	UL 94 V0
Stopień ochrony IP	IP67
Stopień ochrony mechanicznej	IK10; odporny na obciążenie kotłem do 3 000 kg (powłoka gumowa może pęknąć, a obudowa i wtyczka mogą ulec zarysowaniu lub odkształceniu, jednak części przewodzące nie będą odstonięte).
Wymiary	280 mm (dł.) × 80 mm (szer.) × 66 mm (wys.)
Waga	3.5kg
Materiał	Nylon, guma, stop aluminium
Montaż	Do montażu na ścianie lub przenośny
Temperatura pracy	-25°C do +50°C
Temperatura przechowywania	-40°C do +85°C
Maksymalna wysokość instalacji	< 3000m
Certyfikaty	IEC 61851, IEC 62752, IEC 62955, EN 303 645, CE, CB, TUV, UKCA, RoSH

Typ transmisji	Częstotliwość	Maksymalna moc wyjściowa
Bluetooth	2400-2483.5MHz	< 20dBm
WiFi	802.11b/g/n/ax (2,4 GHz)	< 20dBm

3 Instrukcja bezpieczeństwa

Ogólne instrukcje bezpieczeństwa **Odpowiedzialność**

- Niniejszy dokument, dokumenty powiązane oraz zawarte w nich ostrzeżenia nie zwalniają użytkownika z odpowiedzialności za stosowanie zdrowego rozsądku podczas pracy z ładowarką.
 - Wykonuj wyłącznie te czynności, które są opisane w dokumentach powiązanych i do których posiadasz odpowiednie kwalifikacje.
 - Przestrzegaj instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy przepisy lokalne są sprzeczne z instrukcjami niniejszej instrukcji, obowiązują przepisy lokalne.
 - Jeżeli prawo na to zezwala, w przypadku niezgodności między wymaganiami lub procedurami zawartymi w niniejszym dokumencie a obowiązującymi przepisami prawa lub lokalnymi regulacjami, należy stosować bardziej rygorystyczne przepisy i procedury określone w niniejszym dokumencie.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty, koszty ani wydatki poniesione przez użytkownika w wyniku nieprzestrzegania zaleceń zawartych w niniejszym dokumencie dotyczących prawidłowego użytkowania produktu.
 - Korzystając z usług sieciowych ładowarki, należy upewnić się, że sieć jest zabezpieczona w celu ochrony ładowarki, sieci, systemu oraz interfejsu przed nieautoryzowanym dostępem, ingerencją, wtamaniem, ujawnieniem lub kradzieżą danych. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty spowodowane przez niezabezpieczone sieci.

Specjalne instrukcje bezpieczeństwa



Niebezpieczeństwo

- Korzystanie z ładowarki w sposób inny niż opisany w powiązanych dokumentach może spowodować śmierć, obrażenia ciała oraz uszkodzenie mienia.
- Nie należy podejmować prób demontażu, naprawy, naruszania konstrukcji ani modyfikacji ładowarki. Urządzenie nie podlega samodzielnemu serwisowaniu przez użytkownika. W celu wykonania jakichkolwiek napraw lub modyfikacji należy skontaktować się z serwisem posprzedażowym.
- Podczas transportu ładowarki należy zachować ostrożność. Nie wolno poddawać jej działaniu dużej siły lub uderzeniom, ani też ciągnąć, skręcać, płaćca, przeciągać lub stawiać na ładowarce, aby zapobiec uszkodzeniu urządzenia lub jego komponentów.
- Pod żadnym pozorem nie wolno używać przedłużaczy innych firm, bębnow kablowych, rozgałęziaczy ani (podróżnych) adapterów. Należy stosować wyłącznie oryginalne adaptory EVbee.
- Ładowarkę należy obsługiwać wyłącznie przy użyciu prawidłowo uziemionych i poprawnie zainstalowanych gniazd zasilających.
- Nigdy nie należy ładować akumulatorów za pomocą tego urządzenia, gdy kable są zwinięte. Może to prowadzić do przegrzania i spowodować stopienie izolacji kabla.
- Nigdy nie należy używać ładowarki w pobliżu oparów wybuchowych lub gazów.
- Pojazd należy ładować wyłącznie przy wykorzystaniu profesjonalnie zainstalowanych, przetestowanych i nieuszkodzonych gniazd zasilających oraz przy użyciu prawidłowo funkcjonujących instalacji elektrycznych. Gniazdo i instalacja elektryczna, do których podłączana jest ładowarka za pomocą adaptera, muszą być z nim kompatybilne.
- Nie należy używać ładowarki, jeśli jest ona wadliwa, ma pęknięcia lub w inny sposób uszkodzona. Dotyczy to również kabli oraz części stykowych adapterów.
- Przed czyszczeniem ładowarki należy wyłączyć jej zasilanie.
- Urządzenie powinno być nadzorowane, gdy jest używane w pobliżu dzieci.
- Nie wolno wkładać obcych przedmiotów do żadnej części ładowarki.
- Nie należy dotykać końcówek terminali ładowarki palcami ani ostrymi metalowymi przedmiotami, takimi jak druty, narzędzia czy igły.
- Nie wolno na siłę zginać ani wywierać nacisku na żadną część ładowarki, ani uszkadzać jej ostrymi przedmiotami.

Specjalne instrukcje bezpieczeństwa



Ostrzeżenie

- Instalacja i uruchamianie gniazd zasilających ładowarki mogą być wykonywane wyłącznie przez osoby wykwalifikowane, posiadające uprawnienia elektryczne. Tacy elektrycy ponoszą pełną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami, normami i standardami.
- Przeczytaj wszystkie instrukcje przed użyciem tego produktu.
- Ładowarka może nagrzewać się pod wpływem bezpośredniego działania promieni słonecznych. W takim przypadku należy chwycić urządzenie za gumowe osłony lub za kabel.
- Nigdy nie spryskuj ładowarki ani żadnego innego elementu cieczą. Nie nanosź cieczy na wtyczkę lub adapter do ładowania/rozładowania. Po zakończeniu użytkowania pamiętaj o założeniu osłony wtyczki lub adaptera, aby zapobiec niepotrzebnemu zabrudzeniu lub zawilgoceniu.
- Użycie ładowarki może wpływać na działanie urządzeń medycznych lub implantów np: Rozrusznik serca. Przed użyciem ładowarki skonsultuj się z producentem swojego urządzenia elektronicznego w sprawie ewentualnego wpływu ładowania/rozładowania na takie urządzenia.

















Uwaga

- Nie używaj ładowarki w temperaturach wykraczających poza zakres pracy od -25°C do $+50^{\circ}\text{C}$.
- Nie stosuj źródła zasilania, które nie odpowiada wymaganiom znamionowym ładowarki jako źródła do ładowania.
- Nieprawidłowe testowanie ładowarki może spowodować uszkodzenie baterii pojazdu i/lub samej ładowarki. Wszelkie powstałe w ten sposób szkody nie podlegają gwarancji ograniczonej nowego pojazdu ani ograniczonej gwarancji ładowarki.

Oznaczenia na ładowarce

Symbol rodzaju ryzyka

	Ogólne ryzyko
	Ryzyko porażenia prądem
	PE
	Przewód uziemiający jest zamocowany i podłączony na stałe.
	Maksymalna wysokość robocza
	Najniższa temperatura robocza
	Uwaga na gorącą powierzchnię spowodowaną wystawieniem na działanie promieni słonecznych.
	Należy przeczytać instrukcję obsługi, aby zapoznać się z ładowarką.
	Odpady pochodzące z ładowarek elektrycznych i elektronicznych
	Znak certyfikacji CE
	Znak certyfikacji UKCA
	Znak certyfikacji TÜV
	Znak certyfikacji RoHS
	Identyfikator ładowania

Uwaga: Nie wszystkie skróty mogły zostać uwzględnione w niniejszym dokumencie.

Instrukcje bezpieczeństwa dotyczące użytkowania



Niebezpieczeństwo

W przypadku wystąpienia poniższych scenariuszy należy natychmiast zaprzestać używania ładowarki i skontaktować się z producentem:

- Obudowa ładowarki jest uszkodzona
- Kabel ładowający lub złącze są uszkodzone
- Ładowarka została uderzona przez wyładowanie atmosferyczne
- W pobliżu ładowarki doszło do wypadku lub pożaru
- Do ładowarki dostała się woda

Postępowanie z odpadami

Podczas utylizacji ładowarki należy stosować się do lokalnych przepisów dotyczących gospodarowania odpadami, aby chronić środowisko i zdrowie ludzi.

4 Deklaracja zgodności

Uproszczona deklaracja

Niniejszym firma Suzhou Yihang Electronic Science and Technology Co., Ltd. oświadcza, że ładowarki radiowe:

- EVB-CE-ACT022-141

Są zgodne z dyrektywą:

- 2014/53/EU
- 2011/65/EU
- UK Radio Charger Regulations 2017
- UK Electrical Charger (Safety) Regulations 2016
- UK Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances

in Electrical and Electronic Charger Regulations 2012

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującymi adresami internetowymi:

[www.evbee.com/downloads/PDF/Dura-AC-Home-char-ger-DOC\(CE\).PDF](http://www.evbee.com/downloads/PDF/Dura-AC-Home-char-ger-DOC(CE).PDF)

Certyfikacje

Przeszliśmy testy w autorytatywnych instytucjach i uzyskaliśmy następujące certyfikaty dla powyższych ładowarek:

- | | |
|-----------------|-----------------|
| Certyfikat CE | • Certyfikat CB |
| Certyfikat UKCA | Certyfikat TÜV |
| Certyfikat RoHS | |

Odpowiednia norma

LVD	EN IEC 61851-1:2019 BS EN IEC 61851-1:2019 IEC 62752:2018 IEC 62955:2018
	IEC 62752:2018 EN IEC 61851-21-2:2021 EN IEC 61000-6-1:2019 EN IEC 61000-6-3:2021 EN 300 328V2.2.2:2019 EN 300 330V2.1.1:2017
RED EMC	EN 301 489-1V2.2.3:2019 EN 301 489-3 V2.1.1:2019 EN 301 489-17 V3.2.4:2020 EN IEC 62311:2020
	IEC 62321-3-1:2013 IEC 62321-4:2013 +AMD1:2017 IEC 62321-5:2013 IEC 62321-6:2015 IEC 62321-7-1:2015 IEC 62321-7-2:2017 IEC 62321-8:2017 IEC 63000:2018
RoHS	
Cyber Security	EN 303 645 V2.1.1:2020

5 Instrukcja obsługi



Niebezpieczeństwo

- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie źródło zasilania AC. (Szczegółowe wymagania dotyczące zasilania znajdują się w Rozdziale 2.)
- Upewnij się, że posiadasz odpowiedni wyłącznik różnicowo-prądowy i nadprądowy umieszczony na linii zasilającej ładowarkę. Ładowarka jest wyposażona w zintegrowany wyłącznik różnicowoprądowy RDC-DD o znamionowym prądzie różnicowym 6 mA, zgodny z normą IEC 62955. Zaleca się jednak, aby każde gniazdo zasilające miało co najmniej wyłącznik różnicowoprądowy typu A 30 mA lub równoważny. Należy również uwzględnić lokalne przepisy dotyczące instalacji elektrycznej, aby określić, jaki dodatkowy aparat ochronny powinien być zastosowany w obwodzie nadrzędnym.
- Używaj wyłącznie oryginalnych akcesoriów EVbee wyposażonych w oryginalny złącze EVbee. Adaptery, adaptery konwersyjne oraz przedłużacze innych producentów nie powinny być używane z produktem.
- Używaj ładowarki wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.

- Chroń ładowarkę przed uszkodzeniem spowodowanym przejechaniem, upuszczeniem, szarpaniem, skręcaniem lub zmiążdżeniem.
- Aby zapobiec przegrzewaniu podczas ładowania / rozładowywania, nie wystawiaj ładowarki na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani innych źródeł ciepła przez dłuższy czas. Jeśli ładowarka się przegrzeje, proces ładowania / rozładowywania zostanie automatycznie przerwany, aż temperatura urządzenia wróci do normalnego zakresu pracy.
- W przypadku ładowarek używanych upewnij się, że przeprowadzono wszelkie wymagane czynności konserwacyjne.
- Jeżeli operatorem jest osoba trzecia, upewnij się, że jest zaznajomiona z instrukcjami i zasadami bezpieczeństwa zawartymi w niniejszym dokumencie.

Instrukcja obsługi



Niebezpieczeństwo

- Zawsze wykonuj operacje ładowania / rozładowywania w określonej kolejności.
- Zawsze zatrzymuj proces ładowania / rozładowywania przed wyjęciem złącza ładowarki z gniazda w pojeździe.
- Nigdy nie odłączaj żadnej wtyczki (ani z gniazdka zasilającego, ani ze złącza adaptera), gdy proces ładowania / rozładowywania jest w toku.

Instalacja lub wymiana adaptera



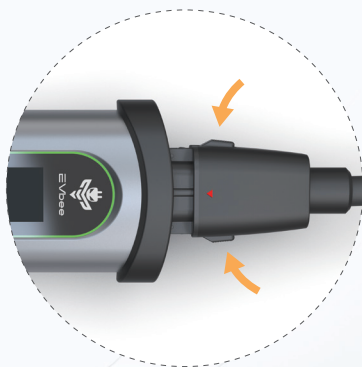
Niebezpieczeństwo

- Zatrzymaj proces ładowania.
- Przed wymianą adaptera sieciowego należy w pierwszej kolejności zawsze odłączyć wtyczkę sieciową od gniazdka zasilania oraz złączyć samochód od pojazdu.
- Adaptery sieciowe należy zawsze wymieniać w suchym miejscu.


A. Jeśli adapter jest już zainstalowany, wyciągnij go, trzymając wciśnięte przyciski zwalniające po obu stronach.

B. Wybierz adapter, który ma zostać zainstalowany. Włóż go i dociśnij zgodnie z kierunkiem wyznaczonym przez czerwoną kropkę, aż usłyszysz wyraźne kliknięcie.













Ważne: Podczas tego procesu przyciski boczne zostaną wciśnięte do wewnątrz; wysuną się z powrotem dopiero, gdy adapter znajdzie się na swoim miejscu. Upewnij się, że usłyszałeś i poczułeś, jak połączenie zatrasnęło się prawidłowo!















Instrukcja obsługi przycisków

Identyfikacja Model przycisków	Status	Opis przycisku operacyjnego
	Status gotowości	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez trzy sekundy, aby wejść w funkcję regulacji prądu, gdy wartość prądu będzie migotać na ekranie.2. Klikaj przycisk operacyjny, aby dostosować wartość prądu.3. Wybierz żądaną wartość prądu - migająca wartość prądu na ekranie będzie wyświetlana przez trzy sekundy, po czym zostanie utrwalona (lub naciśnij i przytrzymaj przycisk przez 3 sekundy, aby zapisać ustawioną wartość).
	Podłącz i ładuj	Status ładowania
Ładowanie bez podłączenia	Status gotowości	Brak możliwości obsługi przycisku.
	Status ładowania	Brak możliwości obsługi przycisku.
Rozładowywanie	Status rozładowywania	<ol style="list-style-type: none">1. Podłącz listwę zasilającą do rozładowywania, aby móc rozpocząć proces oddawania energii.2. Podczas rozładowywania kliknij dwukrotnie przycisk operacyjny, aby zatrzymać ten proces.3. Po zatrzymaniu rozładowywania, kliknij pojedynczo przycisk operacyjny, aby ponownie je uruchomić.








Wszystkie stany diody LED

Wskaźnik LED	Efekty świetlne	Opis
 5s	Rotacyjne, tęczę światło przez 5 sekund	Uruchomienie
	Stałe niebieskie światło	Ustawiony harmonogram
	Stałe zielone światło	Tryb gotowości
	Zielone światło miga	Oczekiwanie na podłączenie wtyczki
	Zielone światło miga, a górna 1/4 świeci światłem ciągłym	Podłączanie wtyczki
	Zielone światło miga, a górna połowa świeci światłem ciągłym	Losowe opóźnienie (model UK)
	Zielone światło miga, a górna 3/4 świeci światłem ciągłym	Oczekiwanie na odpowiedź od pojazdu EV
	Przesuwające się zielone światło	Ładowanie
	Przesuwające się jasnoniebieskie światło	Ładowanie zatrzymane
	Przesuwające się żółte światło	Pobieranie aktualizacji oprogramowania
	Żółte światło miga	Konfigurowanie
	Czerwone światło miga	Instalowanie aktualizacji oprogramowania (Nie wyłączaj zasilania)

Wskaźnik LED

Wskaźnik LED	Efekty świetlne	Opis
	Zielone światło miga, a górna 1/4 świeci światłem fioletowym ciągłym	Pomyślnie połączono z siecią
	Żółte światło miga, a górna 1/4 świeci światłem fioletowym ciągłym	Rozłączono z siecią
	Zielone światło miga, a górna 1/4 świeci światłem niebieskim ciągłym	Bluetooth połączono pomyślnie
	Żółte światło miga, a górna 1/4 świeci światłem niebieskim ciągłym	Bluetooth rozłączono
	Zielone światło miga, a górna 1/4 świeci światłem jasnoniebieskim ciągłym	Zarządzanie energią połączono pomyślnie
	Żółte światło miga, a górna 1/4 świeci światłem jasnoniebieskim ciągłym	Zarządzanie energią rozłączono
 1x	Czerwone światło miga pojedynczo okresowo, a górna 1/4 świeci światłem czerwonym ciągłym	Nieprawidłowa komunikacja z EV
 2x	Czerwone światło miga dwukrotnie okresowo, a górna 1/4 świeci światłem czerwonym ciągłym	Błąd przepięcia
 3x	Czerwone światło miga trzykrotnie okresowo, a górna 1/4 świeci światłem czerwonym ciągłym	Zbyt wysokie natężenie prądu
 4x	Czerwone światło miga czterokrotnie okresowo, a górna 1/4 świeci światłem czerwonym ciągłym	Zbyt niskie napięcie
 5x	Czerwone światło miga pięciokrotnie okresowo, a górna 1/4 świeci światłem czerwonym ciągłym	Zbyt niskie natężenie prądu
 1x	Czerwone światło miga pojedynczo okresowo, a górna połowa świeci światłem czerwonym ciągłym	Błąd przełącznika

Wskaźnik LED

Wskaźnik LED	Efekty świetlne	Opis
 2x	Czerwone światło miga dwukrotnie okresowo, a górna połowa świeci światłem czerwonym ciągłym	Przegrzanie
 3x	Czerwone światło miga trzykrotnie okresowo, a górna połowa świeci światłem czerwonym ciągłym	Błąd upływu prądu
 4x	Czerwone światło miga czterokrotnie okresowo, a górna połowa świeci światłem czerwonym ciągłym	Błąd uziemienia
 5x	Czerwone światło miga pięciokrotnie okresowo, a górna połowa świeci światłem czerwonym ciągłym	Usterka wyłącznika różnicowoprądowego (RCD)
 1x	Czerwone światło miga pojedynczo okresowo, a dolne 3/4 świeci światłem czerwonym ciągłym	Błąd komunikacji z układem pomiarowym
 1x	Czerwone światło miga dwukrotnie okresowo, a całe światło świeci czerwonym ciągłym	Błąd komunikacji z ekranem
 5x	Czerwone światło miga czterokrotnie okresowo, a całe światło świeci czerwonym ciągłym	Nieautoryzowany adapter

6 Rozwiązywanie problemów

Tabela diagnostyczna

Pozycja	Problem	Rozwiązanie
1	Przepięcie	Użyj multimetru, aby sprawdzić, czy napięcie na wejściu zasilania nie jest zbyt wysokie. Jeśli wynik jest większy lub równy 265 V, skontaktuj się z lokalnym zakładem energetycznym.
2	Zbyt niskie napięcie	Użyj multimetru, aby sprawdzić, czy napięcie na wejściu zasilania jest wystarczające. Jeśli wynik pomiaru jest mniejszy lub równy 165 V, skontaktuj się z lokalnym zakładem energetycznym.
3	Przegrzanie	Sprawdź, czy kabel do ładowania pojazdu elektrycznego (EV) jest prawidłowo podłączony. Sprawdź, czy kabel zasilający i instalacja elektryczna są zgodne z nastawami mocy. Upewnij się, że temperatura pracy mieści się w zakresie określonym na etykiecie produktu. Po wystarczającym ostygnięciu ładowarki ładowanie rozpocznie się ponownie automatycznie.
4	Błąd uziemienia	Upewnij się, że ładowarka jest prawidłowo uziemiona.
5	Awaria zasilania	Upewnij się, że zasilanie wejściowe jest włączone.

Pozycja	Problem	Rozwiązanie
6	Uptyłw prądu	Odłącz pojazd lub spróbuj ponownie podłączyć zasilanie. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z obsługą klienta.
7	Błąd połączenia Bluetooth	Upewnij się, że Bluetooth jest włączony na Twoim urządzeniu mobilnym, a ładowarka jest włączona i działa prawidłowo. Usuń ładowarkę z ustawień Bluetooth na swoim urządzeniu mobilnym, a następnie sparuj ją ponownie przez Bluetooth. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z obsługą klienta.
8	Niepowodzenie aktualizacji przez Bluetooth	Upewnij się, że ładowarka jest w stanie bezczynności. Upewnij się, że połączenie Bluetooth działa prawidłowo. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z obsługą klienta.
9	Błąd połączenia z internetem	Spróbuj podłączyć inne urządzenie do tej samej sieci Internet, aby sprawdzić, czy połączenie działa prawidłowo. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z obsługą klienta.

Instrukcja rozwiązywania problemów

Informacje o usterkach można uzyskać w aplikacji EVbee Service lub EVbee Home. Dzięki informacjom zawartym w tej sekcji możesz spróbować znaleźć rozwiązanie.



Ostrzeżenie

Jeśli nie uda Ci się usunąć usterki przy użyciu powyższych instrukcji, skontaktuj się z lokalnym serwisem posprzedażnym. Nie podejmuj żadnych napraw wykraczających poza zakres opisany w tym dokumencie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub straty spowodowane niewłaściwą obsługą w tych warunkach.

7 Gwarancja i serwis

Okres gwarancji

Zapewniamy ograniczoną gwarancję od daty zakupu, o ile lokalne przepisy nie stanowią inaczej (dokładny okres gwarancji należy potwierdzić u sprzedawcy). W okresie gwarancyjnym usterki (stwierdzone przez serwis posprzedażowy EVbee), które wystąpią podczas normalnego użytkowania zgodnie z instrukcją obsługi, będą usuwane lub urządzenie zostanie wymienione bezpłatnie.

Zakres gwarancji

W okresie gwarancyjnym, jeśli wystąpi którakolwiek z poniższych sytuacji, naprawa lub wymiana produktu będzie odpłatna:

- Brak ważnego dowodu zakupu.
- Usterki i uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nieprawidłowymi naprawami.
- Usterki i uszkodzenia powstałe podczas transportu, przenoszenia lub niewłaściwego obchodzenia się z produktem po zakupie.
- Usterki i uszkodzenia spowodowane innymi nieuniknionymi czynnikami zewnętrznymi.

- Niewłaściwe użytkowanie prowadzące do uszkodzenia ładowarki spowodowanego przez wodę lub inne czynniki.
- Uszkodzenia spowodowane błędnie wykonaną linią zasilającą i/lub zastosowaniem aparatami ochronnymi o innych parametrach niż zalecane przez producenta.
- Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.

Serwis

W trakcie cyklu życia produktu, jeśli nie możesz znaleźć rozwiązania problemów związanych z oprogramowaniem, sprzętem, podatnościami lub innymi kwestiami, skontaktuj się z pomocą techniczną EVbee.

Z pomocą techniczną EVbee można skontaktować się poprzez zakładkę „Kontakt” na stronie www.evbee.com.



Ładowanie bez zmartwień

“

Misją EVbee jest dostarczanie firmom i użytkownikom domowym bezproblemowych rozwiązań do ładowania pojazdów elektrycznych. Śledzimy najnowsze trendy w dynamicznie rozwijającej się branży EV oraz globalne standardy, opierając się na zaawansowanych badaniach i rozwoju oraz światowej klasy możliwościach produkcyjnych, aby stworzyć indywidualne rozwiązania ładowania.

EVbee odpowiadamy na potrzeby ładowania zarówno w przestrzeni publicznej, jak i w domu. Dysponując ponad 200 specjalistycznymi urządzeniami do produkcji i testowania ładowarek EV, ponad 150 unikalnymi opatentowanymi technologiami oraz 5 światowej klasy ośrodkami badawczo-rozwojowymi i zakładami produkcyjnymi, zapewniamy pewność wyboru naszych rozwiązań ładowania pojazdów elektrycznych. Nasza pasja, determinacja i innowacyjność w branży EV pozwolily nam wyznaczyć jasną wizję. Dążymy do transformacji ładowania pojazdów elektrycznych oraz do tego, aby stać się zaufaną i pierwszego wyboru marką dla wszystkich potrzeb związanych z ładowaniem EV.

EV  LUCJA

Dystrybutor w Polsce: Evolucja sp. z o.o.



Email: info@evolucja.pro



Adres: ul. Akademijna 27, 05-110 Jabonna, Polska